



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD CANAL DE ADMISION DE CLIENTES WEB BCP

---

# Contenido

1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento?.....	3
2. ¿Qué datos personales tratamos y cómo los obtenemos? .....	3
3. ¿Cuáles son las finalidades del Tratamiento de los datos personales?.....	3
4. Legitimación. ¿Cuál es la base jurídica aplicable al tratamiento? .....	4
5. Decisiones automatizadas, incluida elaboración de perfiles. ....	5
6. Plazos de Conservación ¿Cuánto tiempo guardamos los datos? .....	5
7. Destinatarios de la información. ¿Con quién compartimos los datos personales? .....	6
8. Transferencias internacionales de datos. ....	6
9. ¿Cómo protegemos la información? .....	6
10. ¿Cuáles son mis derechos sobre protección de datos y cómo puedo ejercerlos? .....	6
11. Más información: ¿Consultas o reclamaciones? .....	8
12. ¿Puede haber modificaciones en esta Política de Privacidad? .....	8

## 1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

La presente política de privacidad tiene por objeto proporcionar información sobre el tratamiento de datos personales que realiza EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO S.A.U (en adelante, EBC) en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales facilitados a través del canal de admisión de clientes de BCP Bureau Comunidad de Propietarios.

Sus datos son los siguientes:

- Experian Bureau de Crédito S.A.U., con N.I.F. A82120601 y domicilio social en C/ Príncipe de Vergara, 132. 2ª Planta. 28002 Madrid.

## 2. ¿Qué datos personales tratamos y cómo los obtenemos?

Los datos obtenidos a través del canal de admisión de clientes serán facilitados directamente por los interesados. Respecto a los datos objeto de esta política de privacidad, se tratarán datos relativos a personas físicas en su condición de profesionales, tanto por cuenta propia como por cuenta ajena, en el caso de que representen a una entidad jurídica en su condición de representante legal, persona autorizada, socio y/o administrador.

Los interesados garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad de los Datos Personales proporcionados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. Asimismo, garantizan ser mayores de 18 años y tener capacidad legal para contratar.

En caso de ser facilitados por el usuario datos de contacto personales de terceras personas, usted debe garantizar que los datos informados no pertenecen a menores de 14 años y que la información es exacta y veraz y se compromete a comunicar a los titulares de dichos datos la presente política, informándoles, con carácter previo al envío de los datos, de todos los aspectos recogidos en la misma, en especial la existencia tratamiento, las finalidades, cesiones y la posibilidad de ejercicio de derechos. En caso de no ser comunicada, el usuario se compromete a dejar indemne a EBC por cualquier daño, perjuicio, gasto o sanción de cualquier orden jurisdiccional que pudiese traer causa de la falta de comunicación de esta cláusula a los titulares de los datos facilitados por el usuario.

## 3. ¿Cuáles son las finalidades del Tratamiento de los datos personales?

Cuando hablamos de finalidad del tratamiento de los datos personales nos referimos a para qué vamos a utilizar los datos personales recabados.

Los datos de carácter personal recogidos a través del formulario web de solicitud de información y/o alta en el Servicio Badexcug BCP (en adelante, el “formulario web”) (<https://aportacion.badexcug.experian.es>) se utilizan para las siguientes finalidades:

- Procesar la información facilitada por el interesado a través del formulario web para tramitar la petición de información y/o contratación por parte del mismo.

- Comprobar a través de la API del Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de España, que el interesado está registrado como Colegiado.
- Gestionar la solicitud de contratación del servicio, facilitar y/o recabar información adicional relativa al servicio sobre el cual el Interesado ha solicitado la contratación.
- Acreditar el cumplimiento de las obligaciones legales por parte de EBC respecto a la solicitud, contratación del servicio y mantenimiento de la relación contractual.
- Atender quejas, reclamaciones y/o incidencias que puedan tener lugar desde que se solicite el servicio hasta que finalice la prestación del mismo.
- Facilitar asistencia técnica durante la contratación o en el curso de la prestación del Servicio.
- Garantizar la seguridad de la información.
- Atender las peticiones de derechos sobre datos personales de los interesados.
- Enviar información sobre productos y servicios relacionados a clientes del Servicio Badexcug BCP.

## 4. Legitimación. ¿Cuál es la base jurídica aplicable al tratamiento?

Finalidad	Base Legitimadora
Procesar la información facilitada por el interesado a través del formulario web para tramitar la petición de información y/o contratación por parte del mismo.	Art.6.1.b) RGPD el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
Comprobar a través de la API del Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de España, que el interesado está registrado como Colegiado.	Art.6.1.a) RGPD Consentimiento del interesado
Gestionar la solicitud de contratación del servicio, facilitar y/o recabar información adicional relativa al servicio sobre el cual el Interesado ha solicitado la contratación.	Art.6.1.b) RGPD el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
Acreditar el cumplimiento de las obligaciones legales por parte de EBC respecto a la solicitud, contratación del servicio y mantenimiento de la relación contractual.	Art.6.1.c) RGPD el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.
Atender quejas, reclamaciones y/o incidencias que puedan tener lugar desde que se solicite el servicio hasta que finalice la prestación del mismo.	Art.6.1.c) RGPD el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.
Facilitar asistencia técnica durante la contratación o en el curso de la prestación del Servicio.	Art.6.1.b) RGPD el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte

	o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
Garantizar la seguridad de la información.	Art.6.1.f) RGPD el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.
Atender las peticiones de derechos sobre datos personales de los interesados.	Art.6.1.c) RGPD el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.
Enviar información sobre productos y servicios relacionados a clientes del Servicio Badexcug BCP.	Art.6.1.c) RGPD el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

## 5. Decisiones automatizadas, incluida elaboración de perfiles.

No se llevan a cabo decisiones automatizadas en el sentido del artículo 22 RGPD.

## 6. Plazos de Conservación ¿Cuánto tiempo guardamos los datos?

Los datos de las solicitudes de información que no den lugar a un contrato, se conservarán durante un plazo máximo de 6 meses, para facilitar información adicional en caso de ser requerida por el interesado o para atender reclamaciones respecto de nuestros servicios.

Los datos personales relativos a la prestación del servicio serán conservados durante la vigencia de la relación contractual.

Una vez finalizada la relación contractual los datos serán conservados durante los plazos requeridos por la normativa aplicable para el cumplimiento de obligaciones legales. Transcurrido ese plazo, serán debidamente bloqueados de acuerdo, acorde a los requisitos legales y/o reglamentarios correspondientes.

Los datos personales recabados con consentimiento del Interesado para el envío de comunicaciones comerciales se conservarán hasta que se revoque dicho consentimiento, todo ello sin perjuicio de su derecho de supresión u oposición.

## 7. Destinatarios de la información. ¿Con quién compartimos los datos personales?

Podremos comunicar sus datos personales a aquellas administraciones públicas con competencia en la materia y en el caso de que exista obligación legal de hacerlo.

No obstante, si en algún momento de la relación comercial fuera necesario comunicar sus datos a terceros para nuevas finalidades, dicha comunicación se realizará cuando con su consentimiento previo para ello y en la forma legalmente exigida.

En el caso de haber prestado su consentimiento, sus datos identificativos y de contacto serán cedidos a las empresas del Grupo Experian España con fines comerciales.

## 8. Transferencias internacionales de datos.

Actualmente no efectuamos ninguna transferencia internacional de datos personales.

En el caso de que sea necesario realizar alguna transferencia de datos a subcontratistas o proveedores que actúan en su nombre y puedan procesar datos personales en países establecidos fuera del Espacio Económico Europeo, nos aseguraremos de que las entidades receptoras de los datos se encuentren en un país, un territorio o uno o varios sectores específicos de ese país u organización internacional que hayan sido declarados de nivel de protección adecuado por la Comisión Europea u ofrezcan garantías similares.

## 9. ¿Cómo protegemos la información?

Hemos adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos e instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

Nuestros empleados, así como cualquiera que trate datos en nuestro nombre está cuenta con la obligación de confidencialidad y el deber de secreto. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable.

## 10. ¿Cuáles son mis derechos sobre protección de datos y cómo puedo ejercerlos?

**Derecho de Acceso.** Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los datos personales que estamos tratando que les conciernan, y en tal caso, derecho de acceso a sus

datos personales, a los fines del tratamiento, y a las categorías de datos personales de que se trate.

**Derecho de Rectificación.** Los interesados tienen a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan o a que se completen los datos personales que sean incompletos.

**Derecho de Supresión.** Los interesados tienen derecho a solicitar la supresión de los datos que les conciernan cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; se haya retirado el consentimiento en el que se basa el tratamiento o se oponga al tratamiento; los datos personales se hayan tratado de manera ilícita; o deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el derecho de la Unión o de los Estados miembros.

**Limitación del Tratamiento.** Se podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando:

- Impugne la exactitud de los datos personales durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- El interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

En tales casos, únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**Derecho de Oposición.** En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso, dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, todo interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar

**Derecho a la portabilidad de los datos.** Los interesados tendrán derecho a recibir los datos personales que le incumban y que hayan facilitado, en un formato estructurado, y a transmitirlos a otro Responsable cuando el tratamiento este basado en el consentimiento; o el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Finalmente, en los términos establecidos en la legislación vigente; cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento prestado, el interesado tendrá derecho revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cuando las personas afectadas quieran ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y/o portabilidad de datos, deberán remitir una comunicación por escrito al Responsable en cuestión:

- Experian Bureau de Crédito S.A.U., con N.I.F. A82120601 y domicilio social en C/ Príncipe de Vergara, 132. 2ª Planta. 28002 Madrid.

El interesado deberá acreditar su identidad suficientemente, indicando el derecho que desea ejercer y facilitando una dirección a efectos de notificaciones.

También podrá hacerlo en el correo electrónico [BCP\\_SPC@experian.com](mailto:BCP_SPC@experian.com).

## 11. Más información: ¿Consultas o reclamaciones?

Si tiene cualquier duda adicional sobre cómo tratamos sus datos, desea hacer cualquier otro tipo de consulta o desea presentar una reclamación, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos al correo electrónico [dpospain@experian.com](mailto:dpospain@experian.com)

No obstante, le informamos que tiene usted derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control, que es la Agencia de Protección de Datos (AEPD), Estos son los medios y datos de contacto:

- A través de su sitio web: <https://www.aepd.es/>
- Dirección postal: C/ Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid

## 12. ¿Puede haber modificaciones en esta Política de Privacidad?

La presente política podrá ser modificada por diversos motivos, siendo actualizada a la fecha correspondiente. No se informará a los interesados en caso de cambios que no supongan ninguna implicación importante. En el caso de que haya un cambio en el tratamiento de los datos se informará a los interesados afectados.

La última actualización de la presente Política de Privacidad se ha producido el 23/09/2024.